

Mitarbeiter Mobiler Service (m/w/d)

Standort: München

Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung sowie Beratung der Kunden aus Deutschland und Österreich im Pannenfall
- Steuerung der Pannenhilfeinsätze der Servicemobile
- Unterstützung des Auslandservice bei technischen Problemen deutscher Kunden im Ausland
- Beauftragung von Maßnahmen in Bezug auf Erprobungsfahrzeugen und spezielle Projekte wie Elektro- und Hybridfahrzeugen
- Koordination von Pannenfällen mit den Partnern des Mobilen Service, Händlern, Niederlassungen oder anderen externen Dienstleistern sowie zielorientierte Weiterverfolgung der Hilfsaktionen
- Zielorientierte Verfolgung der Pannenfälle bis hin zur Rückmeldung für den Fehlerbeseitigungsprozess
- Selbstständige Organisation und Koordination schneller und effektiver Hilfsmaßnahmen
- Anfragebearbeitung über technische Störfälle an Automobilen und Motorräder des Kunden

Ihr Profil

- Ausbildung zum Kfz-Mechaniker/ Mechatroniker, oder technische Ausbildung wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse in der Elektro- und Hybridinfrastruktur
- Sehr gute technische Kenntnisse im Gesamtfahrzeug
- Sicheres kommunizieren am Telefon mit Kunden
- Eigenständige, lösungsorientierte und zuverlässige Problemanalyse
- Sicherer Umgang mit dem PC/Laptop und Microsoft Office
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit und Schichtbetrieb



Übertarifliche Bezahlung



Bonuszahlungen



30 Urlaubstage



Attraktive Sozialleistungen



Flexible Arbeitszeitmodelle



Weiterentwicklungsmöglichkeit



private Altersvorsorge



Unbefristete Arbeitsverträge



Sonder- und Bildungsurlaub



Firmenevents